

#Enshittification

Der systematische Verfall der Qualität von Online-Plattformen





THE BENEFITS OF
NETWORKING



Was ist Enshittification?

Definition

Muster des Qualitätsverfalls bei
Online-Diensten

Andere Namen

Crapification, Platform Decay

Wortschöpfer

Cory Doctorow, November 2022



Der Dreistufige Prozess

1

Phase 1: Nutzergewinnung

Hohe Qualität für Nutzer, um Userbase aufzubauen

2

Phase 2: Geschäftskundengewinnung

Verschlechterung für Nutzer, Fokus auf Geschäftskunden

3

Phase 3: Gewinnmaximierung

Verschlechterung für alle, Wert für Aktionäre maximieren

Lösungsansätze nach Doctorow

End-to-End-Prinzip

Plattformen sollen Daten auf Anfrage liefern, nicht algorithmusgesteuert

Recht auf Ausstieg

Nutzer müssen Plattformen ohne Datenverlust verlassen können

Beispiel: Amazon

1

Anfangsphase

Waren unter Kosten, kostenloser Versand mit Prime

2

Verkäuferphase

Verkäufer werden abhängig von Amazon-Plattform

3

Gewinnphase

45% des Verkaufspreises geht an Amazon als Gebühren

4

Werbephase

Payola-Schema: Verkäufer bieten für Suchranking



Beispiel: Facebook

Nutzergewinnung

Guter Service bis kritische Masse erreicht

Metriken-Manipulation

Aufgeblähte Videostatistiken führen zu Überinvestitionen



Medienabhängigkeit

Medienunternehmen werden von Facebook-Traffic abhängig

Algorithmus-Änderung

Priorisierung bezahlter "Boosted" Posts



Beispiel: Twitter/X

1

API-Schließung

Verhindert interoperable Software

2

Nutzungseinschränkungen

Temporäre Rate-Limits, Einschränkungen ohne Login

3

Bezahlmodell

Einführung von Twitter Blue/X Premium

4

Algorithmus-Manipulation

Musks eigene Posts werden bevorzugt angezeigt

Beispiel: Reddit



API-Gebühren

Drittanbieter-Apps werden unbezahlbar



App-Zwang

Nutzer zu offiziellen Apps gezwungen



Moderatoren-Einschränkung

Keine Subreddit-Privatisierung ohne Genehmigung

Weitere Beispiele



Airbnb

Von günstiger Alternative zu teurer als Hotels



Uber

Künstlich niedrige Preise durch Risikokapital, später Preiserhöhungen



Unity

Retroaktive Lizenzänderungen für Entwickler



Dating-Apps

Perverser Anreiz, Nutzer single zu halten



YouTube

Mehr Werbung, aggressive Premium-Werbung, Creator-Vergütung gesenkt



Spotify

Reduzierte Künstlerbezahlung, steigende Preise, Audioqualität als Premium-Feature





Gesellschaftliche Anerkennung

2023

2024

American Dialect Society

Macquarie Dictionary

Wort des Jahres

Wort des Jahres

Verwandte Konzepte



AI Slop, Walled Garden, Geplante Obsoleszenz, Shrinkflation, Embrace/Extend/Extinguish

Fazit: Die Zukunft der Plattformen

